

## 1. Toepassing

- Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de groepsaccommodaties, vakantiehuizen, vakantiehuisjes, boschalets, boslodges, camperplaatsen en (luxe) comfortplaatsen van 'De Negende Zeligheyt', staande en gelegen aan Witrijtseweg 15, 5571 XJ te Bergeijk in Nederland.
- In deze algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van een groepsaccommodatie, vakantiehuis, vakantiehuisje, boschalet, boslodge, camperplaats en (luxe) comfortplaats.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## 2. Reservering

- a. Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 18 jaar zijn dan ook niet geldig.
- b. Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen 5 dagen een bevestiging met de algemene huurvoorwaarden. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- c. Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van een groepsaccommodatie, vakantiehuis, vakantiehuisje, boschalet, boslodge, camperplaats en (luxe) comfortplaats voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

## 3. Betaling

- a. U dient 50% van de huursom binnen 1 dag na de reserveringsdatum aan ons over te maken. De andere 50% dient u 14 dagen voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Bij de groepsaccommodaties en het vakantiehuis dient u de andere 50% 30 dagen voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Indien uw reservering ligt binnen 14 dagen voor de aankomstdatum moet u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
- b. De aanbetaling en/of betaling dient u te voldoen via de betaallink in de reserveringsbevestiging.
- c. Met het voldoen van een deel of de gehele huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.
- d. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden.

## 4. Borgsom

- a. **De borgsom bedraagt voor een groepsaccommodatie/vakantiehuis €200,- en voor de vakantiehuisjes/boschalets/boslodges € 75,-**. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten (in de meest ruime zin van het woord) die wij kunnen lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen om zich als goed huisvader te gedragen door de huurder en degene(n) die de huurder vergezellen.
- b. De borgsom dient bij betreding van het gehuurde voldaan te zijn. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, zijn wij bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- c. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van ons op de rekening van de huurder geretourneerd.

## 5. Annulering

Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per mail) te geschieden. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Aanbetalingen worden bij annulering niet geretourneerd.
- Bij annulering tot 42 dagen vóór de dag van aankomst wordt 30% van de huursom in rekening gebracht.
- Bij annulering tot 28 dagen vóór de dag van aankomst wordt 50% van de huursom in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf 7 dagen tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
- Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.
- In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden geretourneerd. Uitzondering hierop is de verplichte annulering door overheidswege (zie volgende punt).
- In geval van verplichte annulering door overheidswege kunnen er geen gelden geretourneerd worden. Een passende oplossing gaat in overleg met de huurder.
- Indien u via een boekingspartner gereserveerd heeft verloopt de annulering altijd en zonder uitzondering via deze boekingspartner.

## 6. Huisregels bij "De Negende Zeligheyt"

De Negende Zeligheyt ligt midden in een stiltegebied en is geschikt voor mensen die houden van rust, ruimte en natuur. Om ook uw rust te kunnen garanderen, vragen wij u het volgende:

- a. Na 23:00 uur dient het buiten stil te zijn en dient iedereen binnen te zitten.
- b. Het is niet toegestaan om muziek buiten af te spelen, ook overdag niet.
- c. Het volume van de televisie/radio mag niet buiten hoorbaar zijn.
- d. Honden/Katten dienen te allen tijde aangelijnd te zijn bij de kampeerplaats en op ons terrein.
- e. Honden/Katten mogen geen overlast veroorzaken.
- f. Onze camping is autovrij, enkel bij aankomst en vertrek mag de auto even bij de plaats staan.
- g. Bezoek dient aangemeld te worden. Maximaal 4 personen, geen verjaardagen of andere feestjes toegestaan.
- h. Het opladen van elektrische of hybride auto's bij uw plaats of accommodatie is niet toegestaan.
- i. De bossen zijn vóór zonsopgang en ná zonsondergang niet toegankelijk.
- j. Het grote veld bij de huisjes is een natuurterrein. Gelieve alleen op de paden te lopen (niet om te spelen). Honden ook aangelijnd houden.
- k. Honden dienen te allen tijde aangelijnd te zijn bij de accommodatie en op ons terrein.
- l. Elke accommodatie heeft zijn eigen grasveld en/of terras, respecteer de privacy van anderen.
- m. Onderlaken, dekbedhoes en kussensloop zijn verplicht. Deze dient u zelf mee te nemen of te huren bij ons.
- n. Keukenlinnen dient u zelf mee te nemen of te huren bij ons.
- o. Evt. breuk en/of schade aan de accommodatie of de inventaris dient gemeld te worden.
- p. In geval van calamiteiten en/of technische storingen, is het mogelijk dat een van onze technische medewerkers zich toegang verschaft tot uw accommodatie.

## 7. Aansprakelijkheid/klachten/schade

- a. De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in de gehuurde accommodatie volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst de accommodatie en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meldt u dit dan direct bij ons.
- b. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in de accommodatie. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de toegangs- en hoofdwegen e.d. in de omgeving van de gehuurde accommodatie. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet.
- c. De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies op te volgen.
- d. Het niet naleven van de huisregels leidt tot directe ontbinding van deze overeenkomst na 2 waarschuwingen. Het verhuurde dient daarna direct na aanzegging door verhuurder te worden ontruimd.
- e. Mocht u alsnog een klacht willen indienen dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de accommodatie schriftelijk en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

## 8. Vertrek/achterlaten accommodaties

De groepsaccommodaties, vakantiehuisen, vakantiehuishuisjes, boschalets, boslodges, camperplaats of (luxe) comfortplaats dient op de volgende wijze te worden achtergelaten:

- Accommodatie bij vertrek veegschoon opleveren (mocht u een hond bij hebben dient er gestofzuigd te worden).\*
  - Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst.\*
  - Evt. gehuurde bed- en badlinnen bij de voordeur leggen, handdoeken apart.\*
  - Afwasmachine en koelkast schoon, uit en leeg achterlaten.\*
  - Geen etenswaren achterlaten in de kasten.\*
  - Tuinmeubilair kussens binnen leggen.\*
  - De vuilnisbakken geleegd.\*
  - Restafval, papier, glas en plastic in de daarvoor bestemde containers bij de milieustraat deponeren\*
  - Evt. breuk en/of schade melden bij de verhuurder\*
  - De verwarming instellen op 10 C\*\*
- \*Indien dit niet het geval is worden hier extra kosten voor gerekend.

De camper- en (luxe) comfortplaats dient als volgt opgeleverd te worden:

- Plaats vrij van afval.
- Restafval, papier, glas en plastic in de daarvoor bestemde containers bij de milieustraat deponeren.
- Evt. breuk en/of schade melden bij de verhuurder.

## 9. Toepasselijk recht

Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.